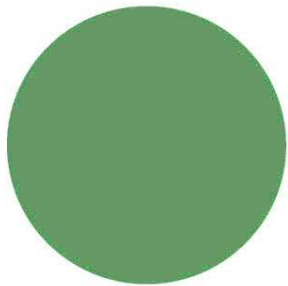


ER
OP
AF



basis-powerpoint
Jos van der Lans

bewegingen sociaal domein

Is er sprake
van een
trendbreuk?



Nederland

Schuld en verslavingen af

...t teams langs deuren om huis aan huis hulp te...

Amsterdam gaat inburgeraars thuis opzoeken

Bemo

Grensoverschrijdende huisbezoeken

1490
149E

AMSTERDAM

Watcoach begrijpt taal van de straat





Anders is volgens de politie gehalveerd sinds
... rondlepen. Twee weken geleden werden
... drie straatrovers van de straat geplukt.
... vertoont blijft dat niet.



Achter de voordeur – stadsmariniers –
huisbezoek – vroegtijdige interventie
– jeugdveldwachter – straatcoaches –
- thuismentoren – buddy's –
outreachinge hulpverlening –
bemoeizorg – eigen kracht centrales

leefwereld als spreekkamer

professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVENOP 
- tot 1980/85 ER NAAST 
- tot 2002 ER VANDAAN 
- na 2002 ER OP AF 

1945 – 1965

ER BOVENOP ▼

MAATSCHAPPELIJK DECORUM

- **BESCHAVINGSOFFENSIEF / VERSTEDELIJING**
- **ONMAATSCHAPPELIJKHEIDSBESTRIJDING**
- **VERZUILING**
- **WEDEROPBOUW**
- **ONTLUIKENDE VERZORGINGSSTAAT**

PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN ▼

- **REGENTESK / HIERARCHISCH**
- **PATERNALISTISCH**
- **OP ZOEK NAAR METHODIEKEN**

Jaren 60: de wereld op zijn kop

WELVAARTSEXPLOSIË

DOORBRAAK NIEUWE GENERATIE

GRENSVERLEGGEND

GEESTVERRUIMEND



Lof der onaangepastheid (1961 + 1967)

Normalisering van het abnormale

Romantisering van de afwijking

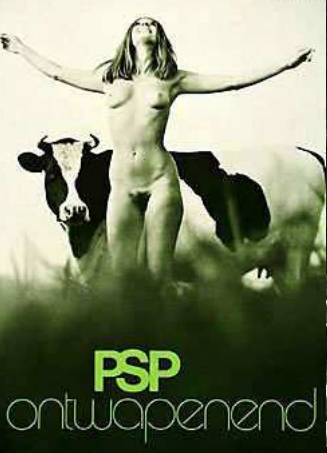
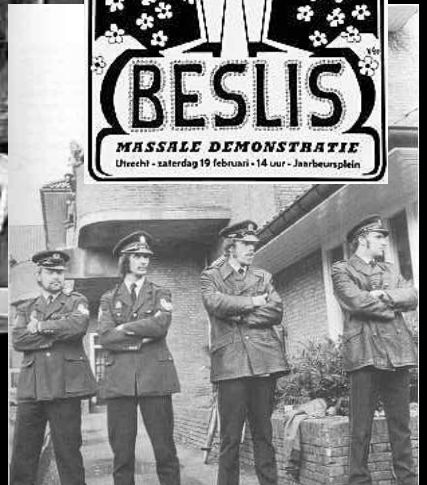
AMSTERDAM MERS
LUISTER NIET NAAR DE MET HET KAPITAAL
KOLLABORERENDE
Hilversumse radio, maar naar de vrye maagd:
225 mtr middengolf
KOM NAAR HET SPUI BELEGER DE BELEGERAARS!



VROUW
BASS EIGEN BUI
(BESLIS)
MASSALE DEMONSTRATIE
Utrecht - zaterdag 19 februari - 14 uur - Jaarbeursplein



SANEREN - DEPORTEREN
SPECULEREN



Bond van WetsOvertreders (BWO)

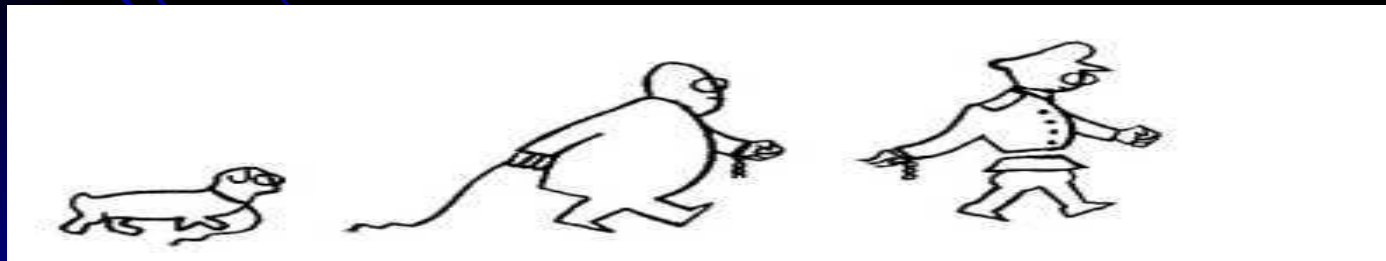
afdeling Nijmegen



1965 – 1985 ER NAAST ■ ■

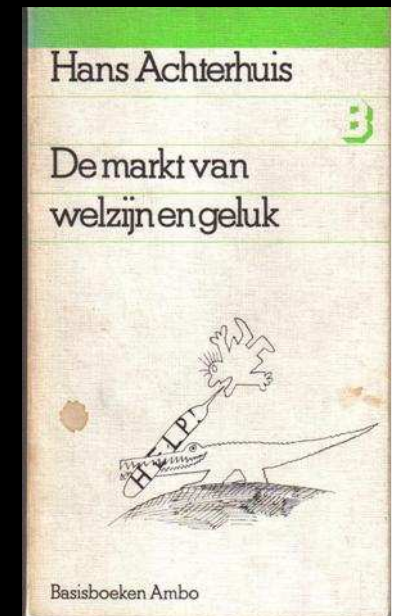
PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- Horizontaal / gelijkheid / gelijkwaardigheid (je/jij-en)
- Anti-autoritair / anti-paternalistisch
- Solidariserend
- Vermaatschappelijking / normalisering



De markt van welzijn en geluk (1980)

- Aanbod bepaalt vraag
- Professionals scheppen hun eigen werk
- Gevolg: paternalisme-syndroom en het geiten-wollen-sokken-syndroom



omgekeerde beweging

- Privé wereld = no-go-area
- Privacy = heilig
- De beweging wordt omgedraaid:
 - Vroeger: naar mensen toe
 - Moderne tijd: mensen naar de professionals toe



Statuut moderne professionals

- Van bemoeizuchtig naar afwachtend
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van dwingend naar privacy-respecterend
- Van outreachend naar officebased
- Van leefwereld-georiënteerd naar systeemwereld-gericht
- Van intuïtiegestuurd naar protocol/productgestuurd
- Van persoonlijke passie naar organisatorische professionaliteit

BELEIDSWOORDEN overheid

- Decentralisatie
- Overheid op afstand
- Kerntaken – uitbesteden - marktwerking
- Van aanbodsturing naar vraagsturing
- Efficiency (schaalvergroting) – prestatieafspraken / outputsturing
- Burgers centraal



1985 – 2002 ER VANDAAN ◀▶

PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- HET INITIATIEF LIGT BIJ DE (GEMOTIVEERDE) KLANT
- TERUGTREKKEN IN ORGANISATIES
- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- PROFESSIONELE ONDERSCHIKKING
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA
- GEMANKEERD PROFESSIONEEL ZELFBEWUSTZIJN

SYSTEMWERELD GEORIENTEERD

FRONTVERWAARLOZING

- Blauw op straat
- Afschaffen woonmaatschappelijk werk
- Niet interveniëren opvoeding
- Stopwatchzorg / Thuiszorg
- Uitbesteden contactwerk
- Junioren / senioren systemen
- Bewaken in de gevangenissen
- Interventie is een project



Systemwereldorientatie



2002 FORTUYN-REVOLUTIE

OPSTAND VAN DE LEEFWERELD TEGEN
DE SYSTEEMWERELD

EINDE VAN HET PRUDENT-
PROGRESSIEVE TIJDPERK

1. Afwezigheid in leefwereld
2. Behoeftte aan sociale interventie

Trendbreuk

Jaap Peters & Judith Pouw
Intensieve Menshouderij
Hoe Kwaliteit
oplost in rationaliteit



Bewijzen van goede dienstverlening (2005)

Kritiek op beheersingsdrang

Cijferfetichisme en
verantwoordingsoverdaad

Cultuur van het wantrouwen

Schaalvergroting en marktwerking

Aandacht voor professionals

Pleidooi voor frontprofessionaliteit



ER OP AF ▶◀

Achter de voordeur – stadsmariniers –
huisbezoek – vroegtijdige interventie
– jeugdveldwachter – straatcoaches –
- thuismentoren – buddy's –
outreachinge hulpverlening –
bemoeizorg – eigen kracht centrales

leefwereld als spreekkamer

Zelfs de belastingdienst....

Carrière

FD / 22/11

Fiscus wil 'streetwise' worden

Belastingdienst werft en traint nieuwe medewerkers die weten 'wat er op straat speelt'

Rob Voorwinden
Den Haag

Goedemorgen startende winkelier, fietsenmaker, financieel adviseur of internetondernemer. U heeft nog geen contact gehad met de Belastingdienst. Hier zijn de formulieren, en kunnen wij u misschien ergens mee van dienst zijn?

Met die vraag klopt Derya Karaca, nieuwe medewerker van de Belastingdienst, de komende tijd aan bij ondernemers. Samen met zo'n zeventienhonderd collega's, die net als Karaca op dit moment worden opgeleid aan de Regionale Opleidingscentra.

Het grote opleidingstraject is bedoeld om de controle op kleine ondernemers te versterken, onder meer in de 'Vogelaarwijken'. Dit zijn de veertig achterstandswijken die minister Ella Vogelaar (Wonen, Wijk en Integratie) in 8 tot 10 jaar tijd wil omvormen tot 'krachtwijken'. Er zijn daar volop starters te vinden, zegt Hans van der Vlist, lid van het managementteam van de Belastingdienst. 'Maar er zijn ook veel starters, er is dus een groot verloop. Daar gaan we meer toezicht op houden.'

Dat gebeurde de afgelopen jaren dus te weinig? 'Ach, wat is weinig', pareren Van der Vlist. 'Het is altijd een kwestie van capaciteit. Een gedeelte van onze capaciteit is bestemd voor particulieren, multinationals en het middenbedrijf. En daarnaast heb je nog het echte mkb: meer dan een miljoen ondernemingen, met veel starters en starters. Daar willen we meer contact



Derya Karaca: 'Hoe aardig ik je ook vind, als mijn baas zegt dat jij een belastingaanslag krijgt, krijg je van mij een aanslag.' Foto: Wiebe Klostra

Op dit moment worden zo'n zeventienhonderd nieuwe medewerkers

voor deze opleiding onder andere secretarisse. 'Maar uiteindelijk kun iedereen wel een brief schrijven

zijn van de samenleving. We zoeken mensen die streetwise zijn, die weten wat er op straat speelt.'

dingprogramma is mooi meegenomen.'

Check rituele mededelingen met

ER OP AF ▶◀ leefwereld als spreekkamer

Andere professionaliteit

(meer mandaat, sturender, dwingender, persoonlijker)

Andere organisaties

(het front is leidend, kantelen naar leefwereld)

Ander management

(informatie, verantwoording, beloning, maatschappelijk rendement)

Andere kennisverzameling

(levende kennis, namen en rugnummers, actiegericht)

Andere bestuurlijke sturing

(frontliniesturing, duurzaam vertrouwen, profs als partners)

Trends

- Leefwereld als spreekkamer
- Veel meer aandacht voor professionaliteit / uitvoering /
- Wederkerigheid ipv vraaggerichtheid
- Verbinden als nieuwe legitimatie
- Organisatie van geïndividualiseerde solidariteit
- Nieuwe 'vitale' coalities (welzijn-corpora, vmbo-corpora, bedrijven-wijken)

verbinden als nieuwe legitimatie



Op de weekendschool krijgen jongeren drie jaar lang elke zondag les van professionals die met plezier hun vak uitoefenen. Doel is jongeren steunen bij het verruimen van perspectieven, het versterken van zelfvertrouwen en het ontwikkelen van hun talenten.

Sterk – zwak verbindingen

gezond – ongezond;
succesrijk – succesarm;
kennisoverschot – kennistekort
ervaren – onervaren

Coaching, mentoren, stages, buddy's –
krachtbronnen en energiestromen
op elkaar aansluiten

geïndividualiseerde solidariteit

V W S?

- Welzijn is geen op zichzelf staand beleidsterrein meer – gratie van allianties
- WMO en WWB groeien naar elkaar toe (vooruitlopen door pilots, experimenten)
- (Front)professionaliteit – social work.
- Wederkerigheid en verbinden als programmaliijnen

**debat komende jaren
in het sociale domein**

minder weten

meer vertrouwen

anders verantwoorden



ER OP AF

Home

- Home
- Publicaties
- Documenten
- Documentaire eropaf
- Videoverslag conferentie
- Forum

Het Eropaf netwerk

Het Netwerk Eropaf beoogt een versnelling tot stand te brengen in de uitwisseling van kennis en ervaring tussen alle denkbare partijen over innovatie in het veld in het bijzonder het outreachende werken. Het netwerk levert ook voor nieuwe initiatieven de nodige kennis aan. Het legt het verband tussen wetenschappelijke kennis en praktijkervaringen zoals uit de ontwikkeling van projecten in binnen en buitenland, de proeftuinen, de diverse onderzoeksgroepen én ontwikkelt banden met de internationale netwerken. Het Netwerk Eropaf wil ideeën aanreiken over wat er wel of wat er niet zou moeten gebeuren om de professionaliteit te faciliteren om outreachend te werken.

Eenzijds voor de steeds groter wordende groep hulpbehoevenden die zelf de weg naar de hulpverlening niet meer maken en anderzijds voor de hulpverleners waarbij beroepstrots en professionaliteit meer getoond mogen worden. Eropaf is een mogelijkheid om de handelingsverlegenheid die soms aanwezig is te doorbreken. Om aan professionaliteit en transparant handelen invulling te geven, zodat er ruimte ontstaat voor de overgang van hennenseer naar hennenseer

Nieuw

- Nieuwsbrief Eropaf 01-2007
- Verslag Eropaf-conferentie

Extra

- Vragen?
- Contact
- Links
- Database
- Nieuwsbrieven

Nieuwsbrief

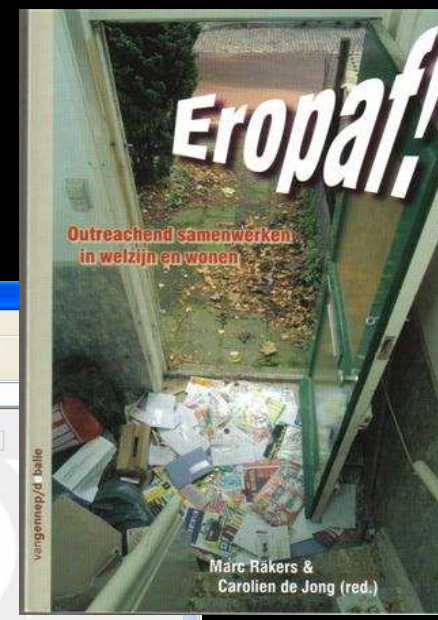
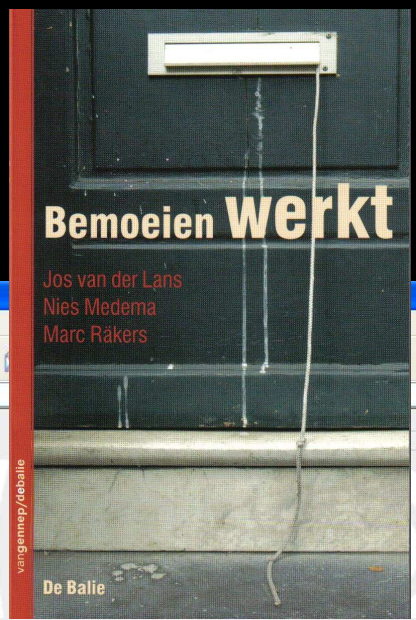
Naam

E-mail

Inschrijven

Uitschrijven

Verzend



www.eropaf.org

www.josvdlans.nl



vanaf 3 maart
in de boekwinkel